
Вопросник для подготовки коммерческого предложения на разработку проекта внедрения ERP-системы (ИС)

1. Опишите коротко бизнес компании: **продукт и клиента**.
2. Перечислите **функциональные области**, для которых вы хотите разработать функциональный проект ИС. Например, «Вся компания», «Финансы», «Маркетинг», «Продажи», «Закупки», «Производство» и т.д.
3. Требуется ли **описание бизнес-процессов** или они формализованы? Если не требуется, все вопросы до п. 4 можно пропустить.
 - 3.1. Укажите количество **ролей (должностей)** участников бизнес-процессов.
 - 3.2. Требуется ли услуга по **оптимизации** бизнес-процессов или достаточно лишь описания того, что уже есть? Если такая услуга не требуется, все вопросы до п. 3.3 можно пропустить.
 - 3.2.1. Есть ли в компании **формализованная стратегия**? Если нет, требуется ли услуга по её формализации? Если разработка стратегии не требуется, все вопросы до п. 3.2.2 можно пропустить.
 - 3.2.1.1. Для формирования маркетинговой стратегии нужны **данные о рынке**. Будем ли проводить маркетинговое исследование или ограничимся сбором информации о рынке от сотрудников компании?
 - 3.2.1.2. Для формирования стратегии нужны **данные о компании и результатах прошлого периода**. Будут ли эти данные предоставлены в виде отчёта или нужно их собирать, изучая документы компании и проводя интервью с ведущими сотрудниками? Если данные будут предоставлены, то есть **диагностику** проводить не нужно, все вопросы до п. 3.2.2 можно пропустить.
 - 3.2.1.2.1. Укажите **количество сотрудников** компании, с которыми потребуется провести интервью, чтобы получить полное представление о работе системы управления в настоящий момент.
 - 3.2.1.2.2. Будут ли предоставлены для изучения **действующие регламентирующие документы компании**?
 - 3.2.1.2.3. Будут ли предоставлены для изучения **показатели деятельности** компании за прошедший период?
 - 3.2.2. Требуется ли разработка **системы показателей** – документ, необходимый для оптимизации бизнес-процессов? Если не требуется, все вопросы до п. 3.3 можно пропустить.
 - 3.2.2.1. Требуется ли разработать **систему стимулирования**, основанную на показателях? Если не требуется, то все вопросы до п. 3.2.2.2 можно пропустить.

- 3.2.2.1.1. Укажите **количество должностей**, для которых вы хотите сформировать систему материального стимулирования.
- 3.2.2.1.2. Если вы планируете расчёт совокупного дохода сотрудников в Excel, требуется ли **разработка форматов таблиц**?
- 3.2.2.1.3. Если вы планируете расчёт совокупного дохода сотрудников в информационной системе (ИС), требуется ли 1) **разработка технического задания** на настройки и доработки ИС, 2) **приёмка** этих настроек и доработок?
- 3.2.2.2. Требуется ли разработка ТЗ на доработки ИС для внедрения **план-фактного анализа** показателей?
- 3.3. Есть ли требования к **нотации бизнес-процессов и программе графического отображения**?
- 3.4. Требуется ли услуга по периодической **ревизии и коррекции** разработанных бизнес-процессов?
4. Требуется ли разработка **системы бюджетирования** или она формализована? Если эта работа не требуется, все вопросы до п. 5 можно пропустить.
 - 4.1. Существует ли формализованная и утверждённая **финансовая структура** предприятия или её нужно разрабатывать?
 - 4.2. Если финансовая структура существует, сколько **ЦФО** она содержит?
 - 4.3. Если финансовая структура не формализована, сколько **самостоятельных подразделений** выделено в организационной структуре предприятия?
 - 4.4. Нужно ли разрабатывать **управленческую учётную политику** или она формализована?
 - 4.5. Требуется ли разрабатывать **структуру бюджетов** (БДР, БДДС, ББЛ) или они существуют?
5. Требуется ли подготовка **сценариев обучения пользователей**? Если да, то укажите количество ролей пользователей по каждой из функциональных областей.
6. Требуется ли **контроль внедрения** функционального проекта и **приёмка результатов**?
7. Есть ли у вас **особые требования** к функционалу будущей ИС?
8. Сообщите, пожалуйста, ФИО и контактные данные сотрудника, которому можно будет задать дополнительные вопросы и прислать коммерческое предложение.

Вы можете прислать ответы на наши вопросы на e-mail ksm@piter-consult.ru или обсудить с нами вашу задачу по телефону **(812)984-4580**, **(812)430-1953** или Skype **Piter-Consult**.