

2017

Исследование рынка наружной рекламы в Санкт-Петербурге



«Питер-Консалт»

Оглавление

1. Цель исследования рынка наружной рекламы.....	3
2. Источники данных	3
3. Продуктовая и территориальная область исследования	3
4. Анализ рынка Санкт-Петербурга	3
4.1. Общие тенденции рынка наружной рекламы	3
4.2. Состояние рынка	4
4.3. Операторы рынка наружной рекламы	7
4.4. Рекламодатели.....	8
4.5. Прогноз развития рынка	10
5. Маркетинг.....	11
5.1. Позиционирование и стратегия	11
5.2. Принципы организации продаж	16

1. Цель исследования

Исследование рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга для поддержки принятия управленческих решений и определения возможностей участия в проектах, связанных с эксплуатацией наружных рекламных конструкций в Санкт-Петербурге.

2. Источники данных

Кабинетное исследование. При проведении исследования могут быть использованы открытые источники данных, в том числе:

- данные Росстата;
- данные исследовательских компаний;
- отчеты участников рынка;
- пресс-релизы компаний;
- данные отраслевых СМИ и Интернет-источников.

3. Продуктовая и территориальная область исследования

Продуктовая область исследования: услуги размещения визуальной рекламы на наружных рекламных конструкциях.

Территориальная область исследования: Санкт-Петербург, РФ.

4. Анализ рынка Санкт-Петербурга

4.1. Общие тенденции рынка

По данным¹ **объем рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга в **** г. составил *.* млрд. руб., продемонстрировав рост по сравнению с предыдущим годом на *%.**

На следующей диаграмме приведена структура объемы рекламы в Санкт-Петербурге.²

.....

Диаграмма 1. Структура объемы рекламы в Санкт-Петербурге

Как видно из представленной выше диаграммы,

В целом по стране рынок наружной рекламы составляет около **% от всего рекламного рынка. Превышение данного показателя в Санкт-Петербурге над средним значением по стране **свидетельствует о**

Высокий уровень развития рынка наружной рекламы в Санкт-Петербурге подтверждается и данными по региональной структуре инвестиций в сфере наружной рекламы.

.....

Диаграмма 2. Географическая структура инвестиций в сфере наружной рекламы

Как видно из приведенной выше диаграммы,

При этом доля Москвы в течение периода ****-**** гг. снижалась (падение на * процентных пунктов), а доля Санкт-Петербурга выросла на * процентный пункт.

.....

Диаграмма 3. Географическая структура распределения сторон наружной рекламы

Как видно из представленной выше диаграммы,

В течение периода ****-**** гг. средняя заполняемость поверхностей наружной рекламы в Санкт-Петербурге составляла **%.³ **Показатели заполняемости в Санкт-Петербурге были**

Приведенные данные свидетельствуют о том, что

Основными факторами, определяющими развитие рынка наружной рекламы в Санкт-Петербурге, в течение последних лет были

4.2. Состояние рынка

На следующей диаграмме представлена динамика объема рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга по данным⁴

Как видно из приведенной ниже диаграммы,

.....

Диаграмма 4. Динамика объема рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга

Данные **** г. по Санкт-Петербургу на момент проведения настоящего исследования отсутствовали, но имелись данные по РФ в целом, приведенные на следующей диаграмме.⁵

.....

Диаграмма 5. Динамика объема рынка наружной рекламы РФ в * кв. ** г.**

Как видно из приведенной выше диаграммы,

* *****

Наметившаяся в ** г. и в начале **** г. тенденция к росту, дает возможность предположить**

На следующей диаграмме приведена динамика инвестиций в сфере рекламы и количества рекламных сторон по регионам.⁶

.....

Диаграмма 6. Динамика по регионам в ** г. относительно **** г.**

Как видно из приведенной выше диаграммы,

Необходимо отметить, что тенденция к сокращению рекламных поверхностей наблюдается по всей стране: в Москве в **** г. количество рекламных сторон уменьшилось на *%, в городах-миллионниках – на *%, в городах с населением менее * млн. чел. – на *%. Сокращение обусловлено введением нового ГОСТ на размещение рекламных конструкций.

На следующей диаграмме приведена динамика структуры объема рекламы в Санкт-Петербурге.

Как видно из приведенной ниже диаграммы, доля наружной рекламы снизилась на * процентных пункта с **% в **** г. до **% в **** г. Такое снижение является тенденцией последних лет, сокращение происходит за счет перераспределения объемов рекламы в пользу рекламы в интернете.

.....

Диаграмма 7. Динамика структуры объемы рекламы в Санкт-Петербурге

На следующей диаграмме приведены данные по заполняемости рекламных поверхностей в Санкт-Петербурге.⁷

.....

Диаграмма 8. Заполняемость поверхностей наружной рекламы в Санкт-Петербурге

Как видно из представленной выше диаграммы,

.....

Диаграмма 9. Заполняемость поверхностей наружной рекламы по регионам РФ

Как видно из приведенной выше диаграммы,

* *****

На следующей диаграмме приведена структура спроса на наружную рекламу в Санкт-Петербурге по формам участия по данным

.....

Диаграмма 10. Структура спроса на наружную рекламу в Санкт-Петербурге по формам участия

Как видно из приведенной выше диаграммы,

По сравнению с **** г. структура спроса по формам участия не изменилась, **большинство рекламодателей предпочитают**

На следующей диаграмме приведена структура спроса на наружную рекламу в Санкт-Петербурге по географическому признаку по данным

.....

Диаграмма 11. Структура спроса на наружную рекламу в Санкт-Петербурге по географическому признаку

Как видно из приведенной выше диаграммы,

По сравнению с **** г. структура спроса по географическому признаку не изменилась, **большинство рекламодателей являются**

Основными факторами, определяющими развитие рынка наружной рекламы в Санкт-Петербурге, в течение последних лет были

В следующей таблице приведены данные по новой схеме размещений носителей рекламы по информации⁸

.....

Таблица 1. Новая схема размещения носителей рекламы по видам носителей

Как видно из приведенной выше таблицы,

В этой связи изменится и общая структура рынка по видам носителей. На следующей диаграмме приведено изменение данной структуры.

Как видно из следующей диаграммы,

Диаграмма 12. Изменение структуры численности носителей рекламы по форматам в Санкт-Петербурге

Размещение носителей по районам города приведено в следующей таблице.

.....

Таблица 2. Новая схема размещения носителей по районам Санкт-Петербурга

Как видно из приведенной выше таблицы,

Изменения приведут к изменению общей структуры размещения носителей по районам. На следующей диаграмме приведено изменение данной структуры.

Как видно из следующей диаграммы,

.....

Диаграмма 13. Изменение структуры численности носителей рекламы по форматам в Санкт-Петербурге

В ближайшей перспективе, т.е. в период ****-**** гг. на развитие рынка наружной рекламы будут оказывать влияние следующие события:

-
- Выборные кампании к президентским выборам *** г.

Оценка потенциала рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга приведена в следующей таблице.

.....

Таблица 3. Оценка потенциала рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга

Как видно из приведенной выше таблицы,

4.3. Операторы рынка наружной рекламы

На следующей диаграмме приведены данные об инвентаре операторов наружной рекламы в Санкт-Петербурге (данные).

Как видно из приведенной ниже диаграммы,

Крупнейшими операторами рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга являются * компаний:

.....

Диаграмма 14. Инвентарь операторов рынка наружной рекламы в Санкт-Петербурге

На следующей диаграмме приведена структура операторов наружной рекламы в Санкт-Петербурге в *** г.

.....

Диаграмма 15. Структура операторов рынка наружной рекламы в Санкт-Петербурге

Как видно из приведенной выше диаграммы,

По информации исследовательского агентства «....., по состоянию на декабрь **** года наибольшее количество рекламоносителей – * *** ед. - принадлежит компании Она же лидирует во всех сегментах инвентаря за исключением пилларов. Оператор имеет сравнительно одинаковое количество щитов * x * м и конструкций city-формата – * *** и * *** шт. соответственно, а также *** city-бордов и *** крупноформатную конструкцию. Идущая на втором месте по общему числу рекламных конструкций – * *** шт. - компания располагает * *** щитами * x * м, * *** поверхностями city-формата и лидирует по числу пилларов – *** шт. Оператор наружной рекламы имеет * *** поверхности различных форматов, в том числе *,* тыс. щитов * x * м, *,* тыс. конструкций city-формата.

В **** г. по заказу Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга провела мониторинг состояния конкурентной среды на социально значимых и приоритетных рынках Санкт-Петербурга. В аналитическом отчете второй раздел посвящен рынку наружной рекламы. В соответствии с данными отчета **рынок наружной рекламы Санкт-Петербурга признан**

По оценкам **% участников рынка (в рамках мониторинга проводились опросы) **рыночная среда признана**

Еще одним рыночным барьером по данным участников рынка является⁹

Разработчики отчета выявили следующие негативные тенденции на рынке наружной рекламы Санкт-Петербурга:

-

4.4. Рекламодатели

На следующей диаграмме приведены данные по ведущим товарным категориям на рынке наружной рекламы Санкт-Петербурга в **** г. (данные

Как видно из приведенной ниже диаграммы,

Также существенными тратами на наружную рекламу отмечено продвижение товаров в категориях «Телекоммуникации» (*% затрат на наружную рекламу в Санкт-Петербурге), а также «Автомобили и сервис» (*,*% затрат).

Для целей анализа было решено включить в состав товарных категорий и политическую деятельность, ввиду того, что затраты на рекламу политических партий и организаций были достаточно велики: в **** г. они составили *** млн. руб., с долей *% в общих расходах на наружную рекламу в северной столице.

.....

Диаграмма 16. Ведущие товарные категории на рынке наружной рекламы Санкт-Петербурга в ** г.**

⁹ В рамках отчета проведена оценка доли теневых участников рынка, которая составила

Для сравнения на следующей диаграмме приведено распределение рекламного бюджета по товарным категориям в **** г.

Как видно из приведенной ниже диаграммы,

.....

Диаграмма 17. Ведущие товарные категории на рынке наружной рекламы Санкт-Петербурга в ** г.**

На следующей диаграмме приведено распределение бюджета наружной рекламы Санкт-Петербурга по ведущим рекламодателям в **** г.

Как видно из приведенной ниже диаграммы,

.....

Диаграмма 18. Ведущие рекламодатели на рынке наружной рекламы Санкт-Петербурга в ** г.**

.....

Диаграмма 19. Основные категории рекламы на рынке Санкт-Петербурга в ** г.**

.....

Диаграмма 20. Стратегии рекламодателей на рекламном рынке Санкт-Петербурга

На второй из приведенных выше диаграмм представлены основные категории рекламы на рынке рекламы Санкт-Петербурга в **** г. отдельно для федерального и локального размещения. Важно отметить, что в данном случае рассматривается весь рынок рекламы, а не отдельный его сегмент наружной рекламы. Сравнивая положение категорий в общем рекламном топе и топе для наружной рекламы можно прийти к следующим заключениям:

-

На третьей представленной выше диаграмме показаны рекламные стратегии двадцати крупнейших рекламодателей на рынке рекламы Санкт-Петербурга в **** г.

В данном случае также имеется в виду весь рынок рекламы города, а не отдельный его сегмент наружной рекламы.

На основании анализа рекламных стратегий можно прийти к следующим заключениям:

-

Оценка потенциала рекламодателей на рынке наружной рекламы Санкт-Петербурга приведена в следующей таблице.

.....

Таблица 4. Оценка потенциала рекламодателей рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга**4.5. Прогноз развития рынка**

В течение периода ****-**** гг. наблюдается падение темпов роста российского ВВП, а с **** г. – снижение объемов ВВП относительно показателей предыдущего года. Все это говорит о серьезном кризисе экономики, одной из причин которого стало резкое падение стоимости нефти на международных рынках в ****-**** гг.

Падение цен на нефть вызвало сокращение денежных потоков в Россию, и падение курса национальной валюты.

Вместе с тем, кризисные явления оказали не только негативное влияние на экономику страны, т.к. в результате падения курса рубля местные товары стали дешевле, что должно стать причиной развития внутреннего производства, которое будет постепенно замещать импорт.

В результате перестройки экономики прогнозируется новый период роста ВВП, который, согласно прогнозам Минэкономразвития РФ, начнется с **** г.¹⁰

Показатель	****	****II	****III	****IV	****I
ВВП, %	-*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Инфляция, %	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Курс доллара США, средний	**, *	**, *	**, *	**, *	**, *
Промышленное производство, %	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Розничный товарооборот	-*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Реальные располагаемые доходы населения, %	-*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Реальная заработная плата, %	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Безработица, %	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%

Таблица 5. Основные макроэкономические показатели, базовый сценарий прогноза Министерства экономического развития РФ

Минэкономразвития РФ прогнозирует более быстрое восстановление отдельных отраслей экономики:

-

В соответствии с приведенными прогнозами в перспективе экономику РФ ожидает умеренный рост. Ухудшения текущей ситуации не прогнозируется. Начнется постепенное переориентирование экономики на новые источники и ресурсы.

Социальные условия будут постепенно улучшаться: ожидается умеренный рост реальных доходов населения, реальной заработной платы, снижение уровня безработицы.

На основе приведенных данных можно сделать **заключение об**

Количественная оценка влияния факторов на объем рынка представлена в следующей таблице.¹¹

....

Таблица 6. Количественная оценка влияния факторов на объем рынка

Прогноз приведен в следующей таблице.

Показатель	****	****П	****П	****П	****П	****П	****П
Объем рынка наружной рекламы Санкт-Петербурга, млрд. руб.	*, *	*, *	*, *	*, *	*, *	*, *	*, *
Инфляция, %	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Медиаинфляция, % прироста (с учетом прогнозной инфляции)		*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%	*, *%
Загрузка рекламного инвентаря, % от полной	**%	**, *%	**, *%	**, *%	**, *%	**, *%	**, *%

Таблица 7. Прогноз развития рынка

Среднее значение загрузки рекламного инвентаря в соответствии с приведенные выше прогнозом в ****-**** гг. составляет **, *%. Среднее значение загрузки рекламного инвентаря в разработанном плане продаж на ****-**** гг. составляет **%.

5. Маркетинг

5.1. Позиционирование и стратегия

Концепция маркетинга рассматриваемого проекта исходит из следующих положений:

-

Маркетинговая стратегия ставит перед собой ряд экономических и коммуникативных целей.

-

Коммуникативные цели:

-

Компания позиционируется на рынке как

При позиционировании указывается, что компания обладает собственными рекламными конструкциями, оказывает услуги без посредников.

В качестве целевых клиентов рассматриваются компании в следующих сегментах:

•

Строительные компании и девелоперы, работающие на рынке Санкт-Петербурга и Ленинградской области

К наиболее перспективным компаниям относятся лидеры по объемам бюджетов на наружную рекламу предыдущих лет:

В следующей таблице приведена оценка маркетингового бюджета крупных компаний, работающих в рассматриваемой сфере.

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
Строительные компании			
ЛенСпецСму	*** *	* ***	* **%
ЛСР	*** *,	* ***	* **%,
Setl Group	* *,	**	* **%,
RBI	* *,	**	* **%,
ИТОГО:	*** *,	* ***	* **%

Таблица 8. Оценка маркетингового бюджета крупных компаний сферы строительства и девелопмента

Как видно из представленной выше таблицы, общий маркетинговый бюджет рассмотренных компаний составляет около *,* млрд. руб. Компании, работающие в сфере строительства и недвижимости, отводят на наружную рекламу от **% до **% бюджета (среднее – **,%). Соответственно, потенциал данного рынка составляет около *,* млрд. руб. в год.

При работе с компаниями данного сегмента применяются следующие виды стратегий управления взаимоотношениями с клиентами:

.....

Торговые сети федерального масштаба

К наиболее перспективным компаниям относятся лидеры по объемам бюджетов на наружную рекламу предыдущих лет:

В следующей таблице приведена оценка маркетингового бюджета крупных компаний, работающих в рассматриваемой сфере.

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
Продовольственные сети			
Магнит	*** *,	* ***	* **%
X* RetailGroup	*** *,	* ***	* **%
Дикси	*** *,	* ***	* **%,
Лента	*** *,	* ***	* **%,
О`кей	*** *,	* ***	* **%,
Metro	*** *,	* ***	* **%,
Auchan	*** *,	* ***	* **%,
Монетка	** *,	***	* **%,
ТД «Интерторг»	** *,	***	* **%,
ИТОГО:	* ***, **	** ***, **	* **%
Сети по продаже бытовой техники,			

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
электроники, связь			
Евросеть	*** *	**	* **%
Эльдорадо	*** *	* ***	* **%
М-Видео	** *	* ***	* **%
Mediamarkt	** *	* ***	* **%
Юлмарт	**	* ***	* **%
Связной	***	* ***	* **%
Техносила	** *	***	* **%
ИТОГО:	***	* ***	* **%
DIY			
Максидом	** *	***	* **%
Петрович	** *	* ***	* **%
OBI	** *	* ***	* **%
Leroy Merlin	*** *	* ***	* **%
ИТОГО:	*** *	* ***, **	* **%
Спортивный ритейл			
Спортмастер	** *	* ***	* **%
Decathlon	**	***	* **%
ИТОГО:	** *	* ***, **	* **%
Косметический ритейл и бытовая химия			
Л'Этуаль	** *	** ***	* **%
Рив Гош	** *	* ***	* **%
Иль де боте	** *	* ***	* **%
ИТОГО:	*** *	* ***, **	* **%
Детский ритейл			
Детский мир	** *	***	* **%
Дети	**	***	* **%
ИТОГО	** *	***, *	* **%
ИТОГО ПО ВСЕМ СЕТЯМ:	* ***, **	* ***	* **%

Таблица 9. Оценка маркетингового бюджета крупных компаний сферы торговли

Как видно из представленной выше таблицы,

При работе с компаниями данного сегмента применяются следующие виды стратегий управления взаимоотношениями с клиентами:

-

Компании, работающие в сфере туризма и развлечений

К наиболее перспективным компаниям в данной сфере относятся авиакомпании.

В следующей таблице приведена оценка маркетингового бюджета крупных компаний, работающих в рассматриваемой сфере.

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
Авиакомпании			
AEROFLOT	*** *	** ***	* **%
TURKISH AIRLINES, доля РФ по населению	* *	***	* **%

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
S*	** *	* ***	* **%
РОССИЯ	** *	***	* **%
ETIHAD AIRWAYS, доля РФ по населению	* ****	***	* **%
EMIRATES, доля РФ по населению	* *	**	* **%
LUFTHANSA, доля РФ по населению	** *	* ***	* **%
ИТОГО:	*** *,	** *** *,	* **%

Таблица 10. Оценка маркетингового бюджета крупных авиакомпаний

Как видно из представленной выше таблицы, общий маркетинговый бюджет рассмотренных компаний составляет около ** млрд. руб. Компании, работающие в рассматриваемой сфере, отводят на наружную рекламу от **% бюджета. Соответственно, потенциал данного рынка составляет около *,* млрд. руб. в год в масштабах РФ. При доле Санкт-Петербурга в объеме рынка наружной рекламы РФ **%, в северной столице потенциал данного рынка составляет *,* млрд. руб.

При работе с компаниями данного сегмента применяются следующие виды стратегий управления взаимоотношениями с клиентами:

-

Сотовые операторы федерального масштаба, телекоммуникационные провайдеры федерального масштаба и местные

К наиболее перспективным компаниям в данной сфере относятся федеральные сотовые операторы.

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
Сотовые операторы			
МТС	*** *,	* ***	* *%
Билайн	* *** *,	* ***	* *,%
Мегафон	*** *,	* ***	* *,%
ТЕЛЕ *	** *,	* ***	* *,%
ИТОГО:	*** *,	** ***	* **%

Таблица 11. Оценка маркетингового бюджета крупных сотовых операторов

Как видно из представленной выше таблицы,

При работе с компаниями данного сегмента применяются следующие виды стратегий управления взаимоотношениями с клиентами:

-

Производители автомобилей и их дилеры

В следующей таблице приведена оценка маркетингового бюджета крупных компаний, работающих в рассматриваемой сфере.

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
Дилеры авто			
РОЛЬФ	**** *	* ***	* *%
Евросиб	* *	**	* *%
Авилон	** *	* ***	* *%
Аксель моторс	** *	***	* *%
Мажор	** *	* ***	* *%
авто ГЕРМЕС	** *	***	* *%
ИТОГО	**** *	* *** *	* **%
Бренды авто в РФ			
VW	**** *,	* ***	* *%
TOYOTA	**** *,	* ***	* *%
ЛАДА	**** *,	* ***	* *%
NISSAN	**** *,	* ***	* *%
FORD	** *,	* ***	* *%
KIA	**** *,	* ***	* *%
BMW	** *,	* ***	* *%
MERCEDES - BENZ	**** *,	* ***	* *%
AUDI	** *,	* ***	* *%
PORSCHE	** *,	***	* *%
CHEVROLET	** *,	* ***	* *%
RENAULT	**** *,	* ***	* *%
CADILLAC	* *,	***	* *%
SKODA	** *,	* ***	* *%
LEXUS	** *,	* ***	* *%
LAND-ROVER	** *,	* ***	* *%
JAGUAR	* *,	***	* *%
MAZDA	** *,	* ***	* *%
HYUNDAY	**** *,	* ***	* *%
DATSUN	* *,	***	* *%
G-ENERGY (масло)	** *,	***	* *%
ИТОГО	* *** *,	** *** *,	* **%
СУММАРНО ПО КАТЕГОРИЯМ:	* *** , **	* ***	* **%

Таблица 12. Оценка маркетингового бюджета автодилеров и автомобильных брендов

Как видно из представленной выше таблицы,

При работе с компаниями данного сегмента применяются следующие виды стратегий управления взаимоотношениями с клиентами:

-

Политические партии и движения

В **** г. затраты политических партий и движений на наружную рекламу в Санкт-Петербурге составили *** млн. руб. В последующие годы объем данного сегмента рынка будет не меньше указанной суммы.

При работе с компаниями данного сегмента применяются следующие виды стратегий управления взаимоотношениями с клиентами:

-

Спортивные клубы, движения, производители спортивных товаров, организаторы спортивных мероприятий

К наиболее перспективным компаниям в данной сфере относятся местный футбольный клуб Зенит и ведущие производители спортивных товаров.

В следующей таблице приведена оценка маркетингового бюджета крупных компаний, работающих в рассматриваемой сфере.

Наименование	Выручка в **** г., млрд. руб.	Маркетинговый бюджет в **** г., млн. руб.	Доля в выручке
Бренды спортивной продукции			
Nike в РФ	** *	* ***	**, **%
Adidas в РФ	** ,	** ***	**, **%
Columbia в РФ	* ,	***	**, **%
ИТОГО:	** ,*	** ***	**, **%
Футбольные клубы			
ФК Зенит	** ,*	* ***	**, **%

Таблица 13. Оценка маркетингового бюджета крупных сотовых операторов

Как видно из представленной выше таблицы,

Из бюджета ФК Зенит на наружную рекламу отводится **%, что составляет ** млн. руб.

Суммарный бюджет в рассматриваемом сегменте составляет *** млн. руб.

При работе с компаниями данного сегмента применяются следующие виды стратегий управления взаимоотношениями с клиентами:

.....

5.2. Принципы организации продаж

Организация продаж строится на следующих основных принципах:

.....

Ориентация на потребности потребителя

Предполагается изучение потребностей рекламодателей путем фиксирования данных, полученных путем переговоров, регулярно проводящихся опросов и анкетирований.

.....

Внедрение планов регулярных контактов с клиентами: информационные рассылки, звонки, поздравления, участие в программах лояльности.

Планирование маркетинговой деятельности

Разработка стратегии маркетинговой деятельности.

.....

Регулярная корректировка стратегии маркетинговой деятельности и планов продаж на основе данных, полученных в результате изучения рынка, потребностей клиентов, макроэкономической ситуации, действий конкурентов.

Контроль эффективности маркетинга

Внедрение фиксации результатов продаж, анализ «план-факт» по плану продаж.

.....

Внедрение методики активных продаж: разработка методики активных продаж, разработку регламентов работы менеджеров по продажам, наем специалистов на должность менеджеров по продажам.

Профессионализм

Разработка требований к специалистам по продажам.

.....

Привлечение специалистов по продажам с рынка трудовых ресурсов, при необходимости используя услуги рекрутеров, кадровых агентств и личных связей участников проекта.