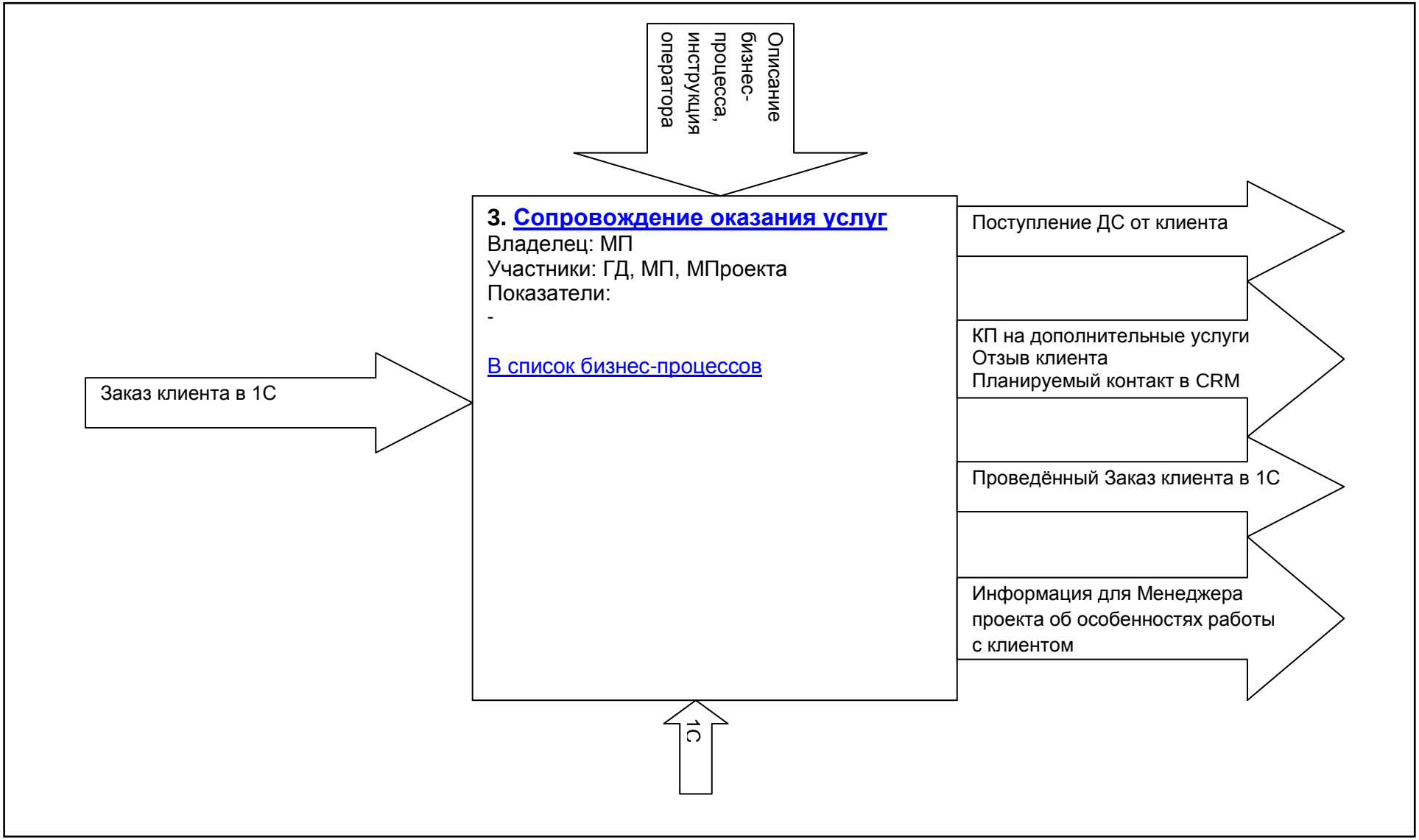Пример схемы бизнес-процесса Сопровождение оказания услуг в расширенной нотации IDEF0